

## **REGULAMIN PROMOCJI „MFINANSE PROFIT”**

edycja 1.

obowiązuje od dnia 01.02.2025

### **§ 1**

#### **Postanowienia ogólne**

1. Organizatorem Promocji „mFinanse Profit” jest mFinanse S.A. z siedzibą w Warszawie.
2. Promocja „mFinanse Profit” organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Promocja „mFinanse Profit” trwa od dnia 1 lutego 2025 do dnia 31 lipca 2025.
4. Niniejszy regulamin Promocji „mFinanse Profit” określa w szczególności warunki uczestnictwa oraz zasady przyznania nagrody.
5. Uczestnikami Promocji „mFinanse Profit” mogą być wyłącznie osoby fizyczne, które spełniają warunki opisane w § 3 niniejszego regulaminu.
6. Załącznik do niniejszego regulaminu stanowi jego integralną część.

### **§ 2**

#### **Definicje**

Użyte w Regulaminie terminy oznaczają:

<b>Formularz zgłoszeniowy</b>	formularz Organizatora przeznaczony do rejestracji Uczestnika umożliwiający Uczestnikowi przystąpienie do Promocji „mFinanse Profit” udostępniony przez partnera mFinanse S.A.
<b>Kredyt gotówkowy</b>	kredyt konsumencki w rozumieniu ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim z wyłączeniem następujących produktów: karta kredytowa, kredyt w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym, kredyt samochodowy, kredyt ratalny
<b>Kwota kredytu netto</b>	kwota kredytu przed doliczeniem wszelkich dodatkowych kosztów związanych z jego udzieleniem, takich jak np. prowizje, ubezpieczenia czy inne opłaty.
<b>mFinanse/ Organizator</b>	mFinanse S.A. z siedzibą w Warszawie (00-850), ul. Prosta 18, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000365126, NIP 7251903631, kapitał zakładowy 45.245.000 PLN w całości wpłacony.
<b>Nagroda</b>	nagroda w wysokości 1000 złotych dla uczestnika Promocji „mFinanse Profit”, który zawarł umowę o kredyt hipoteczny o której mowa w § 3 pkt a lub nagroda w wysokości 400,00

	złoty dla uczestnika Promocji „mFinanse Profit”, który zawarł umowę o kredyt gotówkowy, o której mowa w § 3 pkt a.
<b>Okres Promocji</b>	01.02.2025 r.- 31.07.2025
<b>Partner</b>	podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który udostępnia formularz zgłoszeniowy Organizatora na podstawie zgody Organizatora swoim pracownikom, zleceniobiorcom lub współpracownikom. Lista Partnerów opublikowana jest na stronie: <a href="https://mfinanse.pl/informacje-marketingowe/">https://mfinanse.pl/informacje-marketingowe/</a>
<b>Rezydent</b>	osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej.
<b>Promocja</b>	Promocja „mFinanse Profit”
<b>Uczestnik</b>	uczestnik Promocji, który spełnia warunki uczestnictwa, o których mowa w § 3 Regulaminu.

### § 3

#### Warunki uczestnictwa w Promocji

Uczestnikiem Promocji jest osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych będąca rezydentem, która w Okresie Promocji spełni łącznie wszystkie następujące warunki:

- a) zawrze za pośrednictwem mFinanse umowę o kredyt hipoteczny w walucie polskiej na kwotę kredytu netto nie niższą niż 250.000,00 złotych lub umowę o kredyt gotówkowy na kwotę kredytu netto nie niższą niż 80.000,00 złotych,
- b) nie jest pracownikiem lub współpracownikiem Organizatora,
- c) za pośrednictwem Formularza zgłoszeniowego przystąpi do Promocji,
- d) nie jest uczestnikiem Promocji „Moje Mieszkanie” lub innych podobnych w zakresie przedmiotu i warunków promocji organizowanych przez mFinanse,

### § 4

#### Nagroda

1. Uczestnik, który spełni warunki określone w § 3 otrzyma Nagrodę, jeśli:
  - a) nie odstąpi od umowy o kredyt, o której mowa § 3 pkt a w terminie 14 dni od dnia zawarcia tej umowy,
  - b) potwierdzi, że zapoznał się z Regulaminem i zaakceptuje jego postanowienia,
  - c) przekaze mFinanse S.A. dane niezbędne dla przekazania Nagrody lub Nagród, tj. imię, nazwisko, numer PESEL, numer rachunku bankowego.
2. W przypadku zawarcia jednej umowy o kredyt gotówkowy lub hipoteczny przez dwóch lub więcej kredytobiorców, Nagrodę może otrzymać wyłącznie 1 kredytobiorca. Nagrodę otrzyma ten kredytobiorca, który został zgłoszony za pośrednictwem Formularza zgłoszeniowego jako pierwszy.
3. Uczestnik może otrzymać Nagrodę na podstawie tego Regulaminu tylko raz w odniesieniu do umowy o kredyt hipoteczny oraz raz w odniesieniu do umowy o kredyt gotówkowy niezależnie od liczby zawartych w okresie Promocji umów o kredyt. Odstąpienie przez Uczestnika w terminie określonym w § 4 ust.1 pkt c od jednej z tych umów w przypadku zawarcia w Okresie Promocji zarówno umowy o kredyt hipoteczny, jak i umowy o kredyt gotówkowy, nie pozbawia Uczestnika Nagrody z tytułu zawarcia drugiej umowy, o ile spełnione zostały warunki, o których mowa w § 3 oraz 4 Regulaminu.

4. Nagroda zostanie przekazana Uczestnikowi na wskazany przez niego rachunek bankowy w terminie 60 dni kalendarzowych liczonym od dnia uruchomienia przez bank produktu kredytowego.
5. Nagroda stanowi nagrodę uzyskaną w związku ze sprzedażą premii i stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz .2012.361 t.j. z dnia 2012.04.03. z późniejszymi zmianami), jest zwolniona z podatku dochodowego.

## **§ 5**

### **Reklamacje**

1. Uczestnik może składać w mFinanse reklamacje dotyczące usług świadczonych przez mFinanse, w tym dotyczące Promocji.
2. Uczestnik może składać reklamacje:
  - a) w formie pisemnej- opatrzonej podpisem Uczestnika i wysłanej na adres mFinanse lub złożonej w placówce mFinanse z dopiskiem: „Promocja „mFinanse Profit”;
  - b) w formie ustnej – w postaci reklamacji złożonej osobiście podczas wizyty Uczestnika w placówce;
  - c) w formie elektronicznej – za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres: reklamacje@mfinanse.pl z dopiskiem „Promocja „mFinanse Profit”.
3. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji, szczegółowy opis zdarzenia budzącego zastrzeżenia oraz oczekiwania Uczestnika dotyczące sposobu rozstrzygnięcia reklamacji.
4. Po złożeniu przez Uczestnika reklamacji, Organizator rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi w formie pisemnej (listownie) lub pocztą elektroniczną na wniosek Uczestnika.
5. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (Ustawa o reklamacjach), rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Organizatora następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Organizator w informacji przekazywanej Uczestnikowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. W przypadku nieuwzględnienia przez mFinanse roszczeń wynikających z reklamacji, Uczestnikowi przysługuje prawo:
  - a) odwołania się do mFinanse od stanowiska zawartego w odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, z zachowaniem formy wymaganej dla złożenia reklamacji,
  - b) zwrócenia się do właściwego miejscowo Miejskiego Rzecznika Konsumenta lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta,
  - c) wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym,

- d) wystąpienia z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu z udziałem Rzecznika Finansowego,
  - e) wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego.
7. Zasady przyjmowania i tryb rozpatrywania reklamacji przez mFinanse określa Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji przez mFinanse S.A. dostępny na stronie internetowej: <https://mfinanse.pl/informacje-prawne/>.

## **§ 6**

### **Przetwarzanie danych osobowych**

1. Organizator jest administratorem danych osobowych Uczestników.
2. Funkcje Inspektora ochrony danych osobowych pełni Patrycja Szarama, z którą Uczestnicy mogą skontaktować się pod adresem [rodo@mfinanse.pl](mailto:rodo@mfinanse.pl).
3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu:
  - a) organizacji i przeprowadzenia Promocji, tj. m.in. wyłonienia laureatów, przyznania i wypłacenia Nagrody oraz weryfikacji Uczestnika pod kątem spełniania wymagań, o których mowa w § 3 powyżej. Podstawą prawną przetwarzania jest zgoda Uczestnika (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) wyrażona w drodze jednoznacznej, potwierdzającej czynności polegającej na przystąpieniu do Promocji. Potwierdzeniem przystąpienia jest akceptacja przez Uczestnika Regulaminu Promocji. W tym celu, dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do przeprowadzenia Promocji i wypłacenia Nagród, nie później jednak niż do dnia czasu wycofania zgody art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;
  - b) rozstrzygnięcia postępowania reklamacyjnego - podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). W tym celu dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji, a następnie przez okres dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami;
  - c) rozliczenia Nagród przyznanych laureatom Promocji, (podstawa prawna – wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze w zakresie prawa podatkowego – art. 6 ust. 1 lit. c) RODO). W tym celu dane będą przetwarzane do czasu składania zeznań podatkowych przez Administratora;
  - d) ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes Administratora, tj. możliwość dochodzenia roszczeń - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). W tym celu dane będą przetwarzane przez okres dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.
4. Uczestnicy podają swoje dane osobowe dobrowolnie, jednakże ich niepodanie uniemożliwi udział w Promocji, oraz przyznanie i rozliczenie Nagrody.
5. Organizator będzie przetwarzał następujące dane osobowe Uczestników: w celu przystąpienia do Promocji (rejestracja Uczestnika): imię oraz nr telefonu, a w celu odebrania i rozliczenia nagrody, a także weryfikacji Uczestnika: imię i nazwisko, numer PESEL oraz numer rachunku bankowego.
6. Za pośrednictwem [rodo@mfinanse.pl](mailto:rodo@mfinanse.pl) Uczestnicy mają prawo zgłosić wnioski zrealizowania przysługujących im praw dostępu i sprostowania swoich danych oraz ich przeniesienia, mogą żądać ich usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Uczestnicy mają również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w zakresie ochrony swoich danych w sposób wskazany na stronie internetowej organu nadzorczego pod adresem <https://uodo.gov.pl/>.

7. Dane osobowe Uczestników nie będą podlegały profilowaniu.
8. Za pośrednictwem [rodo@mfinanse.pl](mailto:rodo@mfinanse.pl) Uczestnicy mają prawo zgłosić wnioski zrealizowania przysługujących im praw dostępu i sprostowania swoich danych oraz ich przeniesienia, mogą żądać ich usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Uczestnicy mają również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w zakresie ochrony swoich danych w sposób wskazany na stronie internetowej organu nadzorczego pod adresem <https://uodo.gov.pl/>.
9. Dane osobowe Uczestników nie będą podlegały profilowaniu.

## § 7

### Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Treść Regulaminu dostępna jest na stronie [www <https://mfinanse.pl/informacje-prawne/>](https://mfinanse.pl/informacje-prawne/).
4. Niniejszy regulamin może podlegać zmianom w przypadkach konieczności usunięcia przez Organizatora oczywistych błędów i omyłek pisarskich, a także w przypadkach zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, o ile zmiany te wpływają na treść Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie przekazana Uczestnikom w terminie 14 dni przed dniem jej wejścia w życie za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz na stronie: <https://mfinanse.pl/>.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany listy Partnerów publikowanej na stronie: <https://mfinanse.pl/>.
6. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, konkursami prowadzonymi przez mFinanse S.A.
7. Promocja może powtarzać się w przyszłości w postaci kolejnych edycji Promocji w innym niż wskazanym w tym Regulaminie okresie przystąpienia do promocji, lecz z takim samymi lub innymi warunkami.

#### Załączniki:

1. WZÓR OŚWIADCZENIA UCZESTNIKA PROMOCJI „MFINANSE PROFIT”

Załącznik nr 1 do Regulaminu Promocji „mFinanse Profit”

**OŚWIADCZENIA UCZESTNIKA PROMOCJI „MFINANSE PROFIT”**

1. Otrzymałem/-łam regulamin Promocji „mFinanse Profit”, przeczytałem/-łam i akceptuję jego postanowienia.

.....

(data i podpis Uczestnika)

2. Wiem, że, mFinanse może organizować inne, podobne promocje pod taką samą nazwą, lecz o innych parametrach finansowych lub innych warunkach niż parametry finansowe.
3. Oświadczam, że przystąpiłem do Promocji „mFinanse Profit”.
4. Przekazuję dane niezbędne dla weryfikacji Uczestnika oraz w celu odebrania i rozliczenia nagrody:

- a) imię i nazwisko Uczestnika:.....
- b) numer PESEL Uczestnika:.....
- c) numer rachunku bankowego dla przekazania Nagrody.....

.....

(data i podpis Uczestnika)