

Klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. o ochronie osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”) informujemy, iż:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest mFinanse S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Prostej 18, 00-850 Warszawa, zwana dalej Administratorem.
- 2) Kontakt z Administratorem jest możliwy poprzez adres e-mail kontakt@mfinanse.pl, pisemnie adres ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa lub na skrzynkę dedykowaną do e-doręczeń AE:PL-84355-44678-EWGDH-29.
- 3) Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail rodo@mfinanse.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
- 4) Pani/Pana dane osobowe przekazane na adres reklamacje@mfinanse.pl będą przetwarzane:
 - a) w celu analizy i rozpatrzenia przekazanego zgłoszenia (reklamacji) na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej – podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest nasz obowiązek wynikający z obowiązujących przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
 - b) w celu ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora – podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f) RODO).
- 5) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być nasi upoważnieni pracownicy/współpracownicy, podmioty upoważnione do tego na podstawie

przepisów prawa, a także podmioty działające na zlecenie Administratora m. in. dostawcy systemów informatycznych.

- 6) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres rozpatrywania zgłoszenia, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń związanych z dokonaniem zgłoszeniem.
- 7) Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych, żądania ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania.
- 8) W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest uzasadniony interes Administratora przysługuje Pani/Panu prawo do zgłoszenia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych, z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją.
- 9) W celu skorzystania z przysługujących Pani/Panu praw należy skontaktować się z Administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych, korzystając ze wskazanych powyżej danych kontaktowych.
- 10) W przypadku uznania, że Administrator przetwarza Pani/Pana dane osobowe z naruszeniem przepisów prawa przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 11) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do rozpatrzenia dokonanego przez Panią/Pana zgłoszenia.